

Asiakastyytyväisyystutkimukset

ProCadena Oy toteuttaa yrityksenne asiakastyytyväisyys tutkimukset nopeasti ja joustavasti sekä kustannustehokkaasti. Tutkimuksemme sisältää myös palautekeskustelun, jossa yhdessä yrityksen edustajien kanssa käydään läpi tutkimuksen tulokset ja tarvittaessa tehdään asiakaspalvelun kehittämissuunnitelma. Lisäksi voimme tehdä ja toteuttaa yhdessä henkilöstön kanssa tehdyn palvelunlaadun kehittämissuunnitelman. Näin voidaan pureutua juuri huomiota tarvitseviin solmukohtiin palvelussa.

Tutkimustiedon palvelun laadusta saatte kahden viikon sisällä toimeksiannosta.

Tutkimuksemme eteneminen:

1. Yhdessä yrityksenne vastuuhenkilön kanssa käydään läpi tutkittavat kohteet.
2. Haamuostajamme (yleensä 2-3 kpl) suorittavat asiakaspalvelutilanteen arvioinnin yrityksessänne.
3. Teemme tuon palvelutapahtuman perusteella raportin.
4. Tämän jälkeen voimme yhdessä yrityksen kanssa koota kehittämissuunnitelman, kuinka palvelua voidaan kehittää.

Tutkimuskokonaisuuden hinta:

980 euroa / tutkittava toimipaikka tai tutkittava yksikkö (alv 0 %)

Lisäksi voimme toteuttaa tehdyn kehittämissuunnitelman yhdessä henkilöstön kanssa. Asia neuvotellaan ja hinnoitellaan erikseen tapauskohtaisesti.

Lisätietoja

Tarja Kekäläinen
044 0279519
tarja.kekalainen@procadena.fi